

Informativa sul trattamento dei dati personali
Richiesta copia della documentazione sanitaria

A.P.S.P. "Opera Romani", in qualità di titolare del trattamento, La informa sulle finalità e modalità di utilizzo dei Suoi dati personali e degli altri soggetti eventualmente Interessati, per gli adempimenti correlati alla gestione della richiesta di copia di documentazione sanitaria da Lei avanzata ai nostri uffici.

1. Titolare del Trattamento

A.P.S.P. "Opera Romani"

Via Roma, 21 – 38060 Nomi (TN)

Tel. 0464 839425

Mail: info@operaromani.it

Pec: operaromani@legalmail.it

P.Iva 00338730229

C.F. 85000230228

2. Responsabile della Protezione dei dati (o Data Protection Officer)

Il Responsabile della protezione dei dati, ai sensi dell'art. 37 del Regolamento, può essere contattato ai seguenti recapiti email: dpo@operaromani.it

3. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati saranno trattati per le seguenti finalità:

- gestione amministrativa della richiesta da parte dell'interessato (ricezione richiesta e registrazione interna, ricerca e acquisizione documentazione) e gestione del rilascio delle copie delle cartelle cliniche;
- gestione di obblighi di natura contabile, fiscale e delle normative di settore;

Base giuridica: Il trattamento è necessario per l'adempimento dell'obbligo legale (art. 6.1.c Regolamento UE 2016/679) ed esecuzione di un compito di interesse pubblico del Titolare di fornire riscontro all'Interessato in merito alla richiesta di copia di documentazione sanitaria da questi presentata (art. 6.1.e e art. 9.2.g Regolamento UE 2016/679).

4. Modalità del trattamento e periodo di conservazione dei dati

I Dati Personali saranno trattati con strumenti manuali, informatici e telematici nell'ambito ed in ragione delle finalità sopra specificate e, comunque, sempre rispettando la sicurezza e la riservatezza degli stessi.

Il tempo di conservazione, quindi, è direttamente correlato alla durata delle procedure e all'espletamento di tutti gli obblighi di legge e comunque non superiori a quelli necessari per la gestione dei possibili ricorsi/contenziosi. Le copie di documentazione che l'Interessato/richiedente non abbia provveduto a ritirare, saranno conservate per un periodo massimo di un anno dalla richiesta e successivamente distrutte.

5. Natura obbligatoria del conferimento dei dati

Il conferimento dei suoi dati personali è obbligatorio per il raggiungimento delle finalità di cui al punto sopra della presente informativa. Il rifiuto di fornire i dati richiesti potrebbe determinare l'impossibilità di dare seguito alla richiesta avanzata.

6. Destinatari o categorie di destinatari dei dati

I Dati Personali saranno accessibili, nell'ambito delle rispettive funzioni, ai dipendenti e/o collaboratori del Titolare deputati al perseguimento delle finalità sopra indicate, debitamente autorizzati e istruiti per lo svolgimento delle relative mansioni. Inoltre, i dati potranno essere comunicati a soggetti terzi che svolgono attività in *outsourcing*, in qualità di responsabili del trattamento o di titolari autonomi. Precisamente, potranno essere comunicati a: Pubbliche Amministrazioni o soggetti a cui tale comunicazione debba essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto per legge o da un regolamento o da disposizioni impartite da Autorità anche

ai fini di verifica della veridicità delle dichiarazioni rese; ai soggetti ai quali la comunicazione dei dati personali risulti necessaria o comunque funzionale alla gestione di servizi richiesti nei modi e per le finalità sopra illustrate. L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è consultabile presso il titolare.

I dati non saranno oggetto di diffusione.

7. Trasferimento dei dati personali all'estero

Per le finalità sopra indicate, i Dati Personali saranno trattati all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE). Qualora fossero trasferiti in Paesi Terzi, in assenza di una decisione di adeguatezza della Commissione europea, saranno comunque rispettate le prescrizioni previste dalla normativa applicabile in materia di trasferimento di Dati Personali verso Paesi terzi, come le Clausole Contrattuali Standard fornite dalla Commissione Europea.

8. Diritti dell'interessato.

- a) Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 artt. 15 e ss. e della normativa nazionale vigente, l'Interessato può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:

Diritto	Descrizione	Presupposti	Come esercitarlo
Art. 15 Diritto di accesso dell'interessato	L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: a) le finalità del trattamento; b) le categorie di dati personali in questione; c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) quando possibile, il periodo di	Il diritto di ottenere una copia dei propri dati personali non deve ledere i diritti e le libertà altrui.	L'interessato può esercitare il diritto inviando una richiesta all'indirizzo mail dpo@residenzavalledeilaghi.it . Al fine di poter fornire un riscontro positivo alla richiesta è necessario fornire le informazioni necessarie all'identificazione dell'interessato. Prima di fornire una risposta, il titolare potrebbe avere bisogno di identificare l'interessato, in quanto il diritto può essere esercitato solo dall'interessato o dai un suo delegato.

	conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la		
--	--	--	--

	profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato. Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 relative al trasferimento. Il titolare del trattamento fornisce una copia dei dati personali oggetto di trattamento. In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell'interessato, le informazioni sono		
--	--	--	--

	fornite in un formato elettronico di uso comune.		
Art. 16 Diritto di rettifica	L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.	Trattamento di dati inesatti e/o incompleti	L'interessato può esercitare il diritto inviando una richiesta all'indirizzo mail dpo@residenzavalledeilaghi.it Al fine di poter fornire un riscontro positivo alla richiesta è necessario fornire le informazioni necessarie all'identificazione dell'interessato. Prima di fornire una risposta, il titolare potrebbe avere bisogno di identificare l'interessato, in quanto il diritto può essere esercitato solo dall'interessato o dai un suo delegato.
Art. 17 Diritto alla cancellazione («diritto all'oblio»)	L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali. Il titolare del trattamento, se ha reso pubblici dati personali ed è obbligato, ai sensi del paragrafo che precede, a cancellarli, tenendo conto della tecnologia disponibile e dei costi di attuazione adotta le misure	Il diritto può essere esercitato se sussiste uno dei motivi seguenti: a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o all'articolo 9, paragrafo 2,	L'interessato può esercitare il diritto inviando una richiesta all'indirizzo mail dpo@residenzavalledeilaghi.it Al fine di poter fornire un riscontro positivo alla richiesta è necessario fornire le informazioni necessarie all'identificazione dell'interessato. Prima di fornire una risposta, il titolare potrebbe avere bisogno di identificare l'interessato, in quanto il diritto può essere esercitato solo dall'interessato o dai un suo delegato.

	ragionevoli, anche tecniche, per informare i titolari del trattamento che stanno trattando i dati personali della richiesta dell'interessato di cancellare qualsiasi link, copia o riproduzione dei suoi dati personali.	lettera a), e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; c) l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2; d) i dati personali sono stati trattati illecitamente; e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento; f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione	
--	---	---	--

		di cui all'articolo 8, paragrafo 1 (Qualora si applichi l'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), per quanto riguarda l'offerta diretta di servizi della società dell'informazione ai minori, il trattamento di dati personali del minore è lecito ove il minore abbia almeno 16 anni. Ove il minore abbia un'età inferiore ai 16 anni, tale trattamento è lecito soltanto se e nella misura in cui tale consenso è prestato o autorizzato dal titolare della responsabilità genitoriale. Gli Stati membri possono stabilire per legge un'età inferiore a tali fini purché non inferiore ai 13 anni.). Il diritto alla cancellazione non si applica nella misura in cui il trattamento sia necessario: a) per l'esercizio del diritto alla libertà	
--	--	--	--

		di espressione e di informazione; b) per l'adempimento di un obbligo legale che richieda il trattamento previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento; c) per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica in conformità dell'articolo 9, paragrafo 2, lettere h) e i), e dell'articolo 9, paragrafo 3; d) a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici conformemente	
--	--	---	--

		all'articolo 89, paragrafo 1, nella misura in cui il diritto di cui al paragrafo 1 rischi di rendere impossibile o di pregiudicare gravemente il conseguimento degli obiettivi di tale trattamento; o e) per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.	
Art. 18 Diritto di limitazione di trattamento	L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento Se il trattamento è limitato a norma del paragrafo precedente, tali dati personali sono trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il consenso dell'interessato o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro.	Il diritto può essere esercitato se sussiste uno dei motivi seguenti: b) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali; c) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; d) benché il titolare del trattamento non ne abbia più	L'interessato può esercitare il diritto inviando una richiesta all'indirizzo mail dpo@residenzavalledeilaghi.it Al fine di poter fornire un riscontro positivo alla richiesta è necessario fornire le informazioni necessarie all'identificazione dell'interessato. Prima di fornire una risposta, il titolare potrebbe avere bisogno di identificare l'interessato, in quanto il diritto può essere esercitato solo dall'interessato o dai un suo delegato.

	L'interessato che ha ottenuto la limitazione del trattamento a norma del paragrafo iniziale è informato dal titolare del trattamento prima che detta limitazione sia revocata.	bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; e) d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.	
Art. 19 Obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento	Il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate a norma dell' articolo 16 , dell' articolo 17 , paragrafo 1, e dell' articolo 18 , salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali		L'interessato può esercitare il diritto inviando una richiesta all'indirizzo mail dpo@residenzavalledeilaghi.it Al fine di poter fornire un riscontro positivo alla richiesta è necessario fornire le informazioni necessarie all'identificazione dell'interessato. Prima di fornire una risposta, il titolare potrebbe avere bisogno di identificare l'interessato, in quanto il diritto può essere esercitato solo dall'interessato o dai un suo delegato.

	destinatari qualora l'interessato lo richieda.		
Art. 20 Diritto alla portabilità dei dati	L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti. Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati a norma del paragrafo precedente, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile L'esercizio del diritto di cui al paragrafo iniziale, lascia impregiudicato l'articolo 17 - Diritto alla cancellazione («diritto all'oblio»).	Il diritto può essere esercitato se sussiste uno dei motivi seguenti: a) il trattamento si basi sul consenso ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o dell'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), o su un contratto ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b); e b) il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati Tale diritto non si applica al trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento. L'esercizio del diritto non deve ledere i diritti e le libertà altrui.	L'interessato può esercitare il diritto inviando una richiesta all'indirizzo mail dpo@residenzavalledeilaghi.it Al fine di poter fornire un riscontro positivo alla richiesta è necessario fornire le informazioni necessarie all'identificazione dell'interessato. Prima di fornire una risposta, il titolare potrebbe avere bisogno di identificare l'interessato, in quanto il diritto può essere esercitato solo dall'interessato o dai un suo delegato.
Art. 21 Diritto di opposizione	L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento.	Il diritto può essere esercitato se sussiste uno dei motivi seguenti:	L'interessato può esercitare il diritto inviando una richiesta all'indirizzo mail dpo@residenzavalledeilaghi.it

	Il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. Qualora l'interessato si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o	- motivi connessi alla sua situazione particolare, - al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e (il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento) o f (il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore.), compresa la profilazione sulla	Al fine di poter fornire un riscontro positivo alla richiesta è necessario fornire le informazioni necessarie all'identificazione dell'interessato. Nel contesto dell'utilizzo di servizi della società dell'informazione e fatta salva la direttiva 2002/58/CE, l'interessato può esercitare il proprio diritto di opposizione con mezzi automatizzati che utilizzano specifiche tecniche. Prima di fornire una risposta, il titolare potrebbe avere bisogno di identificare l'interessato, in quanto il diritto può essere esercitato solo dall'interessato o dai un suo delegato.
--	--	---	---

	storica o a fini statistici a norma dell'articolo 89, paragrafo 1, l'interessato, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento di dati personali che lo riguarda, salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.	base di tali disposizioni	
--	--	---------------------------	--

In generale, per l'esercizio dei diritti, l'interessato può rivolgersi al Titolare scrivendo ai recapiti sopra riportati. Prima di fornire una risposta, il titolare potrebbe avere bisogno di identificare l'interessato. Sarà fornito un riscontro scritto senza ingiustificato ritardo e, comunque, non più tardi di un mese dal ricevimento della richiesta stessa.

Reclamo ad un'autorità di controllo

Nel caso in cui l'interessato ritenga che il trattamento dei propri dati personali violi le disposizioni del GDPR ha diritto di proporre reclamo alla Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali con sede in Roma, ai sensi dell'art. 77, GDPR, oltre che ricorrere innanzi all'Autorità giudiziaria.